



**Governo do Estado de São Paulo**  
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

**Protocolo de Acompanhamento de Documento**

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202306435**

Número do Protocolo: **4bZPcUGL2B**

Data/Hora: 30/01/2023 17:13:52

**Atenção:** Para consultar o andamento do seu documento acesse  
[https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?  
n=4bZPcUGL2B](https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=4bZPcUGL2B)

AC : Alexandre Larcene Neto  
GGPP - analista de projetos.

Edifício Cláudia FEN

Recebido em: 30/01/2023

(p) \_\_\_\_\_  
Nome Legível

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 5707  
DATA 30/01/23  
HORÁRIO: 10:43

São Paulo, 17 de janeiro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) - Convênio 00019/2022

### **RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022 (Março a Dezembro/2022)**

#### **I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo de 2022 todo o processo assistencial do paciente em uso de terapia imunobiológica em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e mantidos os atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações clínicas de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos superaram as metas propostas na celebração do convênio, apesar de períodos de desabastecimento de medicamentos pelo Ministério da Saúde.

#### **II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

<b>Quantitativas</b>		
<b>META</b>	<b>Descrição</b>	<b>Indicador de alcance da meta</b>
Número de atendimentos mensais de rotina (800 atendimentos por mês) – <b>Fonte:</b> Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2022)	Média de 1119 atendimentos mensais de rotina	<b>139,8%</b>
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% - <b>Fonte:</b> Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infliximabe 1815/2418 – <b>24,9%</b> Tocilizumabe 8361/10484 – <b>20,2%</b> Belimumabe 3544/4695 – <b>24,5%</b>	Infliximabe – <b>166,7%</b> Tocilizumabe – <b>134,7%</b> Belimumabe – <b>163,3%</b>
<b>Qualitativas</b>		
<b>META</b>	<b>Descrição</b>	<b>Indicador de alcance da meta</b>
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% <b>Planilha gerencial (Score consolidado NPS)</b>	Clientes promotores – <b>88,4%</b>	<b>110,5%</b>

*Ana Paula Shimizu*

Profa. Dra. ELOISA BONFÁ  
Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra Ana Paula Shimizu  
Clínica de Reumatologia  
Data: 04/03/2023

*Lúcia Pedroso da Cruz*  
Dra. Lúcia Pedroso da Cruz  
Matr. 36483 - CRM 60789  
Dra. Lúcia Pedroso da Cruz  
Diretoria Executiva ICCH